



BROCHURE TARIFAIRE OFFRE MOBILE FREE PRO LA REUNION

Tarifs en vigueur au 22/05/2025

Offre réservée aux professionnels, valable à la Réunion

Les tarifs indiqués dans la Brochure Tarifaire s'entendent en € HT

FORFAIT MOBILE FREE PRO LA REUNION

- Forfait Mobile Free Pro La Réunion P.3
- Les Services inclus P.4

GRILLE TARIFAIRE

- Zones d'appels vers et depuis l'international P.5
- Tarifs vers l'international Forfait Free Pro La Réunion P.6
- Communications vers les numéros spéciaux P.6
- Tarifs depuis l'international Forfait Free Pro La Réunion P.7

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	19,99 € et 9,99€ à partir du 6^{ème} forfait activé
DURÉE D'ENGAGEMENT	Sans engagement
DESCRIPTION DE L'OFFRE	Depuis La Réunion : • Appels illimités vers les mobiles et fixes de France métropolitaine, vers les mobiles Allemagne, Belgique, Espagne, Italie, Royaume-Uni (hors Guernesey, Jersey, Ile de Man), Canada, États-Unis, Alaska, Hawaï, Chine et DOM ⁽²⁾ et vers les fixes de 100 destinations ⁽³⁾⁽⁴⁾ • SMS illimités en France métropolitaine et vers les DOM ⁽²⁾ • MMS illimités vers La Réunion • Internet Mobile : 150 Go en 5G/4G+/4G/3G avec mobile 5G et 4G ou 3 Go en 3G avec mobile 3G. - o Facturé 0,00155 € / Mo au-delà. Depuis étranger : • Appels et SMS illimités depuis l'Europe ⁽¹⁾ et les DOM ⁽²⁾ vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, Europe ⁽¹⁾ et DOM ⁽²⁾ (facturation au tarif en vigueur depuis les autres destinations) • Internet 28 Go/mois depuis l'Europe ⁽¹⁾, les DOM ⁽⁵⁾, Afrique du Sud, Algérie, Argentine, Arménie, Australie, Biélorussie, Brésil, Canada, Chine (hors Macao), Émirats Arabes Unis, États-Unis, Géorgie, Guernesey, Hong Kong, Ile de Man, Iles vierges Américaines, Inde, Israël, Jersey, Macédoine, Malaisie, Mexique France, Monténégro, Nouvelle-Zélande, Pakistan, Porto Rico, Russie, Serbie, Sri Lanka, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Tunisie, Turquie / Chypre du Nord, Ukraine ⁽⁴⁾ (Au-delà : 0,00155€/Mo depuis l'Europe ⁽¹⁾ et les DOM ⁽⁵⁾ ; facturation au tarif en vigueur depuis les autres destinations) Appels (voix), SMS/MMS illimités hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et SMS/MMS surtaxés. Communications depuis l'étranger, l'Europe ⁽¹⁾ et les DOM ⁽²⁾ sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir détails page 7), dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs partenaires de roaming et avec mobile compatible. Usages limités à une utilisation raisonnable. Le Client s'engage à ne pas dépasser pour les appels illimités une durée de 2 heures consécutives de communication par appel et la transmission de plus de 1500 SMS par mois. Free PRO La Réunion se réserve le droit de facturer toute communication abusive (supérieure à 2 heures/appel) et/ou frauduleuse, y compris pour les appels et SMS illimités (voir CGV) Non compatible avec l'usage d'envoi en nombre (SPAM)
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS	Appels décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde pour les appels vers les fixes et mobiles métropolitains et DOM⁽¹⁾ ; Appels décomptés à la seconde au-delà des 30 premières secondes indivisibles depuis la France métropolitaine, l'Europe et les DOM 1 vers ces mêmes destinations et La Réunion ; Appels décomptés à la minute indivisible depuis la France métropolitaine, l'Europe et les DOM⁽¹⁾ vers le reste du monde ; Appels décomptés à la minute indivisible depuis le reste du monde vers les autres pays et les numéros spéciaux.
SERVICES INCLUS	Service de gestion de flotte mobile mis à disposition. Services mobiles (valables à La Réunion et avec mobile compatible) : messagerie vocale, présentation du numéro, double appel, numéros abrégés.
FRAIS DE MISE EN SERVICE	10 € (paiement à la prochaine facture mensuelle)
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Débit maximal théorique de la technologie 5G : 1000 MBps. Le débit réel dépend de l'équipement utilisé, du lieu d'utilisation et des services tiers consultés par l'utilisateur. Débit maximal théorique de la technologie 4G : 150 MBps - Débit proposé en 4G dans des conditions normales : 40 MBps (mutualisation des ressources entre les utilisateurs du réseau). Le débit réel dépend de l'équipement utilisé, du lieu d'utilisation et des services tiers consultés par l'utilisateur.
SUPPORT INCLUS	Assistance en ligne accessible sur le site pro.free.re/support Demandes ou déclarations d'incident via l'Espace Client du lundi au samedi de 8h-22h, hors jours fériés). Portabilité offerte.
OPTION RENVOI D'APPELS	Option Renvoi d'appels vers Fixe de la Réunion Gratuit et 0,05 € HT/min vers les mobiles

(1) Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Guernesey, Jersey, Ile de Man, Slovaquie, Slovénie et Suède + Saint-Pierre et Miquelon (St Pierre & Miquelon : Internet non disponible).

(2) DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et Réunion.

(3) Destinations fixes : Açores, Afrique du Sud, Aland (Île), Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Baléares, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Caïmans (Îles), Canada, Canaries (Îles), Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du sud, Corfou, Costa Rica, Crête, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Féroé (Îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane française, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Iles Vierges américaines, Inde, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Madère, Malaisie, Malte, Man(Île), Mariannes du Nord(Îles), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pâques (Île), Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Porto Rico, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Martin (FR & NL), Samoa (US), San Marin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Vatican et Venezuela.

(4) L'Opérateur se réserve le droit de modifier les destinations incluses selon l'évolution des coûts de ces destinations

(5) Hors Réunion : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte.

Les Services inclus

Forfait Free Pro La Réunion	
Espace de gestion de flotte mobile	Activation et configuration des lignes de la flotte, suivi de consommation, consultation des factures.
Services mobile ⁽¹⁾	Messagerie vocale, présentation du numéro, double appel, conférence téléphonique.
Blocage consommation	Blocage de l'usage d'une ligne hors forfait et/ou au-delà d'un seuil mensuel de 30 € et déblocage par paiement de l'encours de consommation. Blocage automatique.
Carte SIM	1 cartes SIM expédiée pour chaque forfait mobile Free Pro La Réunion commandé dans la limite de 50 cartes SIM par commande

Zones vers l'international - Forfait Free Pro La Réunion

Zones	Pays (1)
DOM	Guadeloupe (Saint-Barthélemy, Saint Martin), Guyane française, Martinique, Mayotte, Réunion
DOM 1	Guadeloupe (Saint-Barthélemy, Saint Martin), Guyane française, Martinique, Mayotte
Europe 1	Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Guernesey, Jersey, Ile de Man, Slovaquie, Slovénie, Suède, Saint-Pierre-et- Miquelon
Europe 2	Andorre, Féroé (Iles), Gibraltar, Suisse
Europe 3	Albanie, Bosnie-Herzégovine, Groenland, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Saint-Marin, Serbie, Turquie / Chypre du Nord, Ukraine
Amérique du Nord	Canada, Etats-Unis (dont Alaska, Guam, Hawaiï), Iles Vierges Américaines, Porto Rico
Maroc & Algérie	Algérie, Maroc
Tunisie	Tunisie
Reste du monde	Afghanistan, Afrique du Sud, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Bolivie, Bonaire, Botswana, Brésil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Caïman (Iles), Cambodge, Cameroun, Cap Vert, Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Comores, Congo, Corée du Sud, Costa Rica, Cote d'Ivoire, Cuba, Curaçao, Djibouti, Dominique (Ile de la), Egypte, El Salvador, Emirats Arabes Unis, Equateur, Ethiopie, Fiji, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Guatemala, Guinée, Guinée Equatoriale, Guinée-Bissau, Guyane, Haïti, Honduras, Hong Kong, Iles Cook, Iles Vierges Britanniques, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Japon, Jamaïque, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Libye, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Maurice (Ile), Mauritanie, Mexique, Micronésie, Mongolie, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibie, Nauru, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle- Calédonie, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie Française, Qatar, République démocratique du Congo, République Dominicaine, Russie, Rwanda, Saint-Kitts-et-Nevis, Sainte-Lucie, Saint Martin (Antilles Néerlandaises), Saint-Vincent et les Grenadines, Samoa (Iles), Samoa (US), Salomon (Iles), Sao Tomé-et-Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Somalie, Soudan, Soudan du sud, Sri Lanka, Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Tanzanie, Tchad, Thaïlande, Timor Oriental, Tonga, Togo, Trinité et Tobago, Turkménistan, Turks-et-Caïcos, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wallis et Futuna, Yémen, Zambie, Zimbabwe

Zones depuis l'international - Forfait Free Pro La Réunion

Zones	Pays (1)
DOM 2	Guadeloupe (Saint-Barthélemy, Saint Martin), Guyane française, Martinique, Mayotte, Réunion
DOM 1	Guadeloupe (Saint-Barthélemy, Saint Martin), Guyane française, Martinique, Mayotte
Europe	Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Saint-Pierre-et-Miquelon
Europe élargie	Andorre, Féroé (Iles), Gibraltar, Guernesey, Ile de Man, Jersey, Suisse
Amérique du Nord	Canada, Etats-Unis, Iles Vierges Américaines, Porto Rico
Maghreb	Algérie, Maroc, Tunisie
Business	Afrique du Sud, Australie, Brésil, Chine, Corée du Sud, Emirats Arabes Unis, Hong Kong, Inde, Israël, Japon, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Singapour, Taiwan, Turquie / Chypre du Nord,
Reste du monde 1	Afghanistan, Albanie, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Bonaire, Burkina Faso, Burundi, Caïman (Iles), Cambodge, Cameroun, Cap Vert, Centrafrique, Chili, Comores, Congo, Costa Rica, Cote d'Ivoire, Cuba, Curaçao, Dominique (Ile de la), Egypte, El Salvador, Equateur, Falkland (Iles Malouines), Fiji, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Groenland, Guatemala, Guinée, Guinée Equatoriale, Guinée-Bissau, Guyane, Haïti, Honduras, Iles Cook, Iles Vierges Britanniques, Indonésie, Irak, Iran, Jamaïque, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kosovo, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Macao, Macédoine, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (Ile), Mauritanie, Mexique, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibie, Nauru, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle- Calédonie, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie Française, Qatar, République démocratique du Congo, République Dominicaine, Rwanda, Saint-Kitts-et-Nevis, Sainte- Lucie, Saint-Vincent et les Grenadines, Sainte-Hélène (Ile), Salomon (Iles), Sénégal, Serbie, Seychelles, Sierra Leone, Sri Lanka, Suriname, Tadjikistan, Tanzanie, Tchad, Thaïlande, Togo, Trinité et Tobago, Turks-et-Caïcos, Ukraine, Uruguay, Vanuatu, Vietnam, Zambie
Reste du monde 2	Botswana, Brunei, Colombie, Djibouti, Ethiopie, Kirghizistan, Libye, Maldives, Micronésie, Papouasie Nouvelle-Guinée, , Saint Martin (Antilles Néerlandaises), Samoa (Iles), Samoa (US), Sao Tomé-et-Principe, Somalie, Soudan, Soudan du sud, Swaziland, Syrie, Timor Oriental, Tonga, Turkménistan, Venezuela, Wallis et Futuna, Yémen, Zimbabwe
Réseaux Maritimes	Réseaux Maritimes

(1) Sous réserve de l'ouverture du service : Pays en cours d'ouverture : Venezuela. Pays non couverts en data à date : Saint Pierre et Miquelon, Syrie, Turkménistan, Wallis et Futuna

Tarifs vers l'international Forfait Free Pro La Réunion

Tarifs depuis La Réunion vers l'international et l'outre-mer. Hors numéros courts et spéciaux. Facturation à la seconde après la 1^{ère} minute indivisible.

Applicables en dehors des destinations incluses dans le forfait Free Pro La Réunion : voir liste en page 3

Zones (Voir détail page 5)	Appels vers les fixes & mobiles Tarif à la minute	SMS envoyés Tarif par SMS et par destinataire
France Métropolitaine et DOM 2	Inclus	Inclus
Europe 1	0,183 €	0,058 €
Europe 2	0,242 €	0,158 €
Europe 3	0,450 €	0,158 €
Amérique du Nord	0,450 €	0,158 €
Maroc & Algérie	0,450 €	0,158 €
Tunisie	0,533 €	0,158 €
Reste du monde	1,125 €	0,158 €

Tarifs des communications vers les réseaux satellitaires et maritimes : 8,5 € HT par minute

Communications vers les numéros spéciaux Forfait Free Pro La Réunion

Pour connaître le tarif du service, se reporter à l'annuaire inversé des Numéros SVA disponible à l'adresse www.infosva.org
Certains numéros courts, communication incluse dans le forfait

Tarifs depuis l'international Forfait Free Pro La Réunion

Tarifs des appels émis depuis la France métropolitaine, l'Europe et les DOM 1 vers ces mêmes destinations et La Réunion (facturation à la seconde au-delà des 30 premières secondes indivisibles), des appels émis et reçus depuis la France métropolitaine, l'Europe et les DOM 1 vers le reste du monde (facturation par minute indivisible), des appels émis depuis le reste du monde vers les autres pays et les numéros spéciaux (facturation par minute indivisible).

Communications (appels, SMS, MMS et Internet) en itinérance internationale sous réserve d'une utilisation raisonnable des services et dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs partenaires de roaming et avec mobile compatible. Certaines destinations pourront être suspendues pour des raisons techniques et de sécurité. Peuvent constituer des cas d'utilisation abusive ou anormale :

- Une consommation et une présence plus élevée en France métropolitaine, Europe et les DOM 1 qu'à La Réunion pendant une période de 4 mois consécutifs, pouvant donner lieu à facturation au tarif indiqué dans les grilles tarifaires ci-dessous 15 jours après notification et si le client n'a pas modifié ses usages dans ce délai de 15 jours ;
- Une inactivité prolongée d'une carte SIM à La Réunion, associée à une utilisation très fréquente, voire exclusive en France métropolitaine, Europe et DOM 1, pouvant donner lieu à facturation au tarif indiqué dans les grilles tarifaires ci-dessous 15 jours après notification et si le client n'a pas modifié ses usages dans ce délai de 15 jours ;
- Une consommation plus élevée à l'étranger (hors France métropolitaine, Europe et DOM 1) qu'à La Réunion pendant une durée prolongée pouvant donner lieu à facturation au tarif indiqué dans les grilles tarifaires ci-dessous.

Destinations incluses depuis l'étranger (Forfait Free Pro La Réunion) : voir liste des destinations page 3.

Tarifs appels voix à la minute depuis l'étranger en € HT, hors numéros spéciaux :

Zones (Voir détail page 5)	Appel vers le pays d'émission	Appel vers La Réunion	Appel vers l'Europe	Appel vers le reste du monde et les n° spéciaux	Appel reçu - Tarif à la minute
France métropolitaine, Europe et DOM 1	0,022 €	0,022 €	0,022 €	1,90 €	0,0055 €
Europe élargie	0,20 €	0,20 €	0,20 €	1,90 €	0,20 €
Amérique du Nord	0,40 €	0,40 €	0,40 €	1,90 €	0,30 €
Maghreb	0,90 €	0,90 €	0,90 €	1,90 €	0,80 €
Business	1,20 €	1,20 €	1,20 €	1,90 €	0,80 €
Reste du Monde 1	1,90 €	1,90 €	1,90 €	1,90 €	0,80 €
Reste du Monde 2	1,90 €	1,90 €	1,90 €	1,90 €	0,80 €
Réseaux maritimes	2,50 €	2,50 €	2,50 €	2,50 €	1,70 €

Tarifs des communications vers les mobiles satellitaires : 14 € HT par minute

Tarifs SMS, MMS et usage Internet (data) depuis l'étranger en € HT, hors SMS surtaxés :

Zones (Voir détail page 5)	SMS envoyés ⁽¹⁾ Tarif par SMS et par destinataire	Usage Internet / Data Tarif au Mo ⁽²⁾
France métropolitaine, Europe et DOM 1	0,004 €	0,00155 €
Europe élargie	0,10 €	0,16 €
Amérique du Nord	0,23 €	4 €
Maghreb	0,23 €	5 €
Business	0,23 €	5 €
Reste du Monde 1	0,23 €	8 €
Reste du Monde 2	0,23 €	18 €
Réseaux maritimes	0,32 €	18 €

⁽¹⁾ Les SMS depuis la France métropolitaine, l'Europe, l'Europe élargie et les DOM 1 vers le reste du monde (hors Europe, Europe élargie et DOM 1) sont facturés 0,023 €/SMS et 0,090€/MMS. Les SMS reçus ne sont pas facturés.

⁽²⁾ Prix indicatif au méga Octet (Mo). Data : échange de données depuis l'étranger notamment navigation sur Internet, envoi et réception d'emails, streaming audio et vidéo, téléchargements, etc.



À bientôt sur pro.free.re